**INIZIATIVA PER L’EROGAZIONE DI SERVIZI DI DW & BI E ALTRI SERVIZI DI DATA MANAGEMENT PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

**Documento di Consultazione del Mercato**

**Consip S.p.A. Via Isonzo 19/E**

***00198 Roma***

***Fax 06.85.449.284***

***sourcingIT@consip.it***

***http://www.consip.it***

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

***ictconsip@postacert.consip.it***

Roma, 22/03/2019

**Premessa**

La presente consultazione del mercato, è finalizzata alla raccolta di informazioni per l’avvio di un’iniziativa che avrà ad oggetto servizi di Data Management in favore della Pubblica Amministrazione.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro**­­­­ 20** giorni dalla data odierna all’indirizzo PEC ***ictconsip@postacert.consip.it*** specificando nell’oggetto della e-mail: “Servizi di DW & BI e altri servizi di Data Management per la Pubblica Amministrazione – Consultazione di mercato”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e Cognome del referente |  |
| Ruolo in azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione |  |

***Informativa sul trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Breve descrizione dell’iniziativa

L’iniziativa si colloca all’interno del Piano Triennale 2019-2021 per l’informatica nella Pubblica amministrazione (https://pianotriennale-ict.italia.it/), come strumento per le Pubbliche Amministrazioni per la gestione della fase di transizione verso il modello strategico definito dal piano stesso.

Consip, nell’ambito delle sue iniziative relative al suddetto Piano Triennale, intende implementare uno o più strumenti con i quali indirizzare i fabbisogni della Amministrazioni nello sviluppo dei propri sistemi informativi relativamente al processo di trasformazione digitale del Paese.

Nell’ambito del quadro delle gare strategiche ICT, definito insieme ad AgID e al Team per la Trasformazione Digitale per la realizzazione degli obiettivi del Piano, si inserisce l’iniziativa per l’erogazione di servizi di Data Management per la Pubblica Amministrazione.

L’obiettivo dell’iniziativa è:

* mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi applicativi e professionali funzionali alla realizzazione e alla gestione di architetture Data Warehouse e di sistemi di Business Intelligence, con il fine di valorizzazione del patrimonio informativo della PA,
* facilitare le amministrazioni nella elaborazione dei dati estratti da database gestionali o da archivi destrutturati per alimentare cruscotti e sistemi di reporting, garantendo la qualità dei dati,
* migliorare l’interoperabilità dei dati pubblici tra Amministrazioni promuovendo l’uso degli *open data,*
* incentivare la diffusione delle tecnologie *Big data & Analytics* per creare conoscenza e favorire l’analisi predittiva basata su dati storici, statistici e di processo, e consentire lo sviluppo di applicazioni intelligenti incentrate su strumenti/tecnologie avanzate quali Intelligenza Artificiale e Machine learning,
* standardizzare e armonizzare i dati per creare i presupposti del popolamento del *data lake* individuato nell’ambito della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) prevista dal Piano Triennale.

A titolo esemplificativo, l’oggetto dell’iniziativa riguarderà l’approvvigionamento di:

* Servizi Applicativi di Sviluppo e Manutenzione (in ambito *DW, BI, Cruscotti, Datamart, Master Data Management, Big Data&Analytics, Open Data*)
* Servizi di Gestione applicativa/Conduzione (processi di *Front-end e Back end, ETL*)
* Servizi di Supporto specialistico tecnologico/tematico (*Processi operativi d’ambito tematico, Prodotti/Piattaforme, Data Science, Data Quality Management, Metadati/Ontologie, Intelligenza Artificiale, Machine learning*)

*SI precisa che è possibile allegare altra documentazione ad integrazione delle risposte fornite, definendo un indice degli allegati.*

Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’Impresa contenente
   * forma sociale,
   * classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande),
   * core business/principali settori di attività,
   * ambito geografico di riferimento per l’erogazione dei servizi offerti,
   * numero di dipendenti
   * fatturato complessivo annuo (ove possibile indicare il valore medio dell’ultimo triennio 2016-2018)

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’Impresa ha già partecipato ad appalti, promossi da soggetti pubblici, nazionali o europei, riferibili a contenuti analoghi a quelli oggetto della presente consultazione?

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In caso positivo indicare gli appalti, la stazione appaltante e il valore.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, in relazione ai servizi in ambito Data Management indicati in premessa, la presenza dell’Impresa, in Italia, in termini di realizzazione di software specifico, erogazione di servizi di sviluppo/manutenzione e personalizzazione, servizi di supporto specialistico, ecc.).

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali rapporti di partnership tecnologica con aziende ritenute rilevanti sia a livello nazionale che internazionale nell’ambito dei servizi indicati in premessa, evidenziandone i servizi integrati con quelli erogati dall’Impresa.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali certificazioni di cui è in possesso la Vostra Azienda attinenti con i servizi indicati in premessa.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato specifico medio dell’ultimo triennio 2016-2018 per la fornitura di servizi applicativi in ambito Data Management. Si chiede inoltre di suddividere il fatturato tra fornitura di servizi di sviluppo e manutenzione (correttiva, adeguativa e migliorativa) e servizi di gestione (configurazione, integrazione, migrazione dati, procedure di ETL, ecc.), nonché di indicare la quota parte specifica per la Pubblica Amministrazione (centrale e locale), come nella sottostante tabella.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Fatturato specifico medio (2016-2018)** |
| Servizi applicativi di sviluppo in ambito DM |
| **Fatturato specifico** **medio (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel settore pubblico** | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni Centrali | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni Locali | \_\_\_\_€ |
| Servizi applicativi di gestione in ambito DM |
| **Fatturato specifico** **medio (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel settore pubblico** | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni Centrali | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni Locali | \_\_\_\_€ |

1. Indicare il fatturato specifico medio dell’ultimo triennio 2016-2018 per la fornitura di servizi di supporto specialistico tecnologico/tematico in ambito Data Management. Indicare, inoltre, la quota parte specifica per la Pubblica Amministrazione (centrale e locale), come nella sottostante tabella.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Fatturato specifico medio (2016-2018)** |
| Servizi di supporto specialistico tecnologico/tematico in ambito DM |
| **Fatturato specifico** **medio (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel settore pubblico** | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni Centrali | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni Locali | \_\_\_\_€ |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività nell’ambito dei servizi applicativi di sviluppo e manutenzione Data Warehouse, Business Intelligence, Datamart, Master Data Management per conto di enti o soggetti pubblici? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 5 (cinque) attività ritenute significative:

* Amministrazione Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività realizzate nell’ambito dei servizi applicativi di sviluppo e manutenzione Big Data & Analytics e Open Dataper enti o soggetti pubblici? In caso di risposta affermativa specificare, per un massimo di cinque (cinque) attività ritenute significative:

* Amministrazione Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività realizzate nell’ambito dei servizi di supporto specialistico tecnologico/tematico su Data Science, Data Quality Management, Analisi di Metadati e Ontologie per enti o soggetti pubblici? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 5 (cinque) attività ritenute significative:

* Amministrazione Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio attività realizzate nell’ambito dei servizi di supporto specialistico tecnologico/tematico su Intelligenza Artificiale, Machine Learning e Tecnologie cognitive, sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 5 (cinque) attività ritenute significative:

* Amministrazione/Cliente Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività, sia nel settore pubblico che in quello privato, di Data Management realizzate in “cloud”? In caso di risposta affermativa specificare, per un massimo di 5 (cinque) attività ritenute significative:

* Amministrazione/Cliente Committente
* Ambito di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento, specificando l’eventuale messa a disposizione da parte del Committente dell’infrastruttura/piattaforma applicativa in modalità “as a service”
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i modelli di pricing disponibili per i servizi di cui in premessa erogati dall’Impresa? Specificare se i servizi oggetto della presente consultazione vengono di norma erogati in modalità progettuale “a corpo” o continuativa “a consumo”, fornendo una stima in percentuale delle due modalità.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Sulla base dell’esperienza dell’Impresa si chiede di indicare, in misura percentuale, il numero di progetti di sviluppo realizzati “ex novo” in ambito Data Management per le Pubbliche Amministrazioni comprensivi esclusivamente della fornitura di servizi professionali e il numero di progetti di sviluppo realizzati “ex novo” in ambito Data Management per le Pubbliche Amministrazioni comprensivi anche della fornitura della piattaforma tecnologica di riferimento.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto attività nell’ambito dell’applicazione della normativa sulla protezione dei dati prevista dal GDPR alla realizzazione di infrastrutture dedicate al Data Management? In caso di risposta affermativa, si chiede di indicare il contesto tematico di riferimento (Sanità, Spesa, Finanza, Lavoro, ecc..) e le Amministrazioni committenti.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il livello di copertura territoriale che l’Impresa garantisce per l’erogazione dei servizi indicati in premessa?

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il numero massimo di risorse full time che l’Impresa può mettere in campo per ciascun servizio indicato in premessa?

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di servizio (ad es. migrazione dati, integrazioni, vincoli tecnologici, ecc..).

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |